

La Política Integrada de Gestión de la compañía, en la que la alta dirección se compromete de forma expresa, abarca las áreas de calidad, medioambiente, energía, higiene, salud y seguridad, y cumplimiento legal.

Esta Política es vinculante para las siguientes plantas del Grupo Menshen:

Georg MENSHEN GmbH & Co. KG
MENSHEN Packaging CIS, LLC
MENSHEN Iber S.L.
MENSHEN Packaging (Shanghai) Co., Ltd.
MENSHEN Packaging (Guangzhou) Co., Ltd.
MENSHEN Packaging USA, Inc.
MENSHEN Mexicana S. de R.L. de C.V.
Menshen Colombia S.A.S.
Menshen d.o.o.

La alta dirección de la empresa ha fijado como objetivo poner en el mercado productos seguros y conformes a la ley. Por lo tanto, el término calidad no se refiere exclusivamente a la calidad de los productos que fabricamos, sino que representa una actitud, y es una parte significativa de la cultura corporativa. La dirección involucra de forma activa a todo el personal en el desarrollo de esta cultura y exige y fomenta un comportamiento apropiado.

La claridad en la descripción de nuestros procesos es la base de su transparencia y reproducibilidad a nivel mundial dentro del Grupo Menshen. De esta manera se garantiza que desde todas las plantas del Grupo Menshen se pueda proporcionar un servicio y un producto acorde con las exigencias de nuestros clientes, las propias de la compañía y las de la sociedad en la que vivimos.

Si bien el cliente es el centro de nuestras acciones y lograr un alto nivel de satisfacción del cliente es un objetivo explícito, no perdemos de vista nuestra responsabilidad social para con las personas que están directa e indirectamente empleadas. El uso cuidadoso de los recursos medioambientales directos e indirectos es tan vital como la protección de nuestro personal. Nuestra actividad empresarial se desarrolla en un contexto de tensión social, en el que diferentes partes interesadas nos dirigen sus expectativas. Afrontamos esta responsabilidad social todos los días y la incluimos activamente en nuestros procesos de toma de decisiones y acciones.

Nuestra exitosa trayectoria no hubiera sido posible sin nuestros clientes. El cliente no sólo asocia al Grupo Menshen con la máxima calidad, sino también con la sostenibilidad de nuestras actividades. En el desarrollo de nuestros productos se tiene en cuenta tanto el consumo mínimo de los recursos ambientales, como su reciclabilidad. Lo cual se considera tan importante como el uso de materias primas recicladas o alternativas. Con estas acciones ayudamos a reducir nuestra huella de carbono común, la huella de carbono de los productos, y por ende los efectos de nuestras actividades comerciales. En este proceso involucramos a nuestros proveedores y su know-how.

Estas actividades están controladas por un proceso integral de mejora continua. Comienza con el marketing y continúa a través de todas las fases del proceso de creación del producto, como la planificación, el

desarrollo, la compra, la producción y la entrega, hasta el apoyo cualificado a nuestros clientes. En todos estos procesos se generan y evalúan datos que se utilizan para identificar puntos débiles, determinar sus causas, definir e implementar medidas para eliminarlos y luego evaluar su efectividad.

La cuestión de la sostenibilidad es de gran importancia para el Grupo Menshen. De ahí que en esta estrategia no solo nos centremos en nuestra empresa, sino que involucramos constantemente a nuestros proveedores. Esto se logra mediante el desarrollo de una cadena de suministro sostenible, un proceso que está controlado por nuestro departamento de compras.

La protección de los recursos naturales es una de nuestras principales preocupaciones. Teniendo en cuenta el medio ambiente, la energía utilizada y los aspectos económicos, se busca la optimización continua de las energías utilizadas mediante un uso responsable y prudente, especialmente de las energías que se generan a partir de combustibles fósiles limitados. Este objetivo está respaldado por inversiones en la conservación, modernización y desarrollo de la eficiencia energética de los equipos e instalaciones. Reduciendo el consumo de energía o haciendo un mejor uso de las fuentes de energía, nos esforzamos permanentemente por optimizar la eficiencia energética de nuestra empresa. Cada miembro del personal tiene la obligación de minimizar el consumo de energía de forma responsable. De esta forma se contribuye a la protección del medio ambiente y a la futura competitividad económica del Grupo. Los objetivos medioambientales definidos por la dirección se revisan regularmente y si se considera necesario se reajustan. En este contexto, nos comprometemos a cumplir con las obligaciones legales aplicables y, si las hubiera, con las definidas por nosotros mismos.

Como proveedores de componentes de embalaje para la industria cosmética, farmacéutica, química, de detergencia y alimentaria, somos conscientes de que el cumplimiento de las normas de higiene es un requisito indispensable para nuestros clientes. En los últimos años, el suministro de nuestros productos a clientes de la industria alimentaria no ha dejado de aumentar. Por este motivo, es de gran importancia que nuestros productos contribuyan a la seguridad alimentaria de forma activa. Cumplir esta normativa garantiza la seguridad de clientes y consumidores, por este motivo hemos desarrollado y aplicado un sistema de gestión de la higiene que cumple los requisitos de la GFSI (Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria). Mediante la formación continua de nuestros empleados nos esforzamos por mantener y desarrollar su conocimiento y comprensión en el tema. También integramos a nuestros visitantes en este proceso, pidiéndoles que cumplan con las normas de higiene durante su visita.

Nuestros empleados son el activo más importante de nuestra empresa. Sólo los empleados cualificados y motivados son capaces de crecer con las tareas y los requisitos a los que nuestra empresa se enfrenta. Una de las principales responsabilidades de los directivos es la gestión del personal y el desarrollo de sus funciones, de tal modo que se logren resultados óptimos para los empleados y la empresa. Respetamos el derecho a que nuestros empleados tengan la posibilidad de sindicarse para llevar a cabo negociaciones colectivas. El objetivo de la empresa es implicar, informar y hacer participar a nuestros empleados. Otro aspecto a tener en cuenta es la salud y seguridad en el trabajo. Como compañía consideramos fundamental garantizar un nivel de seguridad en el trabajo elevado para no poner en peligro la salud de nuestros empleados. Aseguramos por un lado este nivel de seguridad cumpliendo la legislación, reglamentos y normas locales, y por otro, implementando en cada planta programas específicos.

El Grupo Menshen apuesta por el cumplimiento legal, la sostenibilidad y por tanto la seguridad, tanto en las relaciones externas como en las internas. Por ello, nos comprometemos a cumplir las leyes, regulaciones y directivas de todos los países en los que trabajamos. Esto se hace extensivo al cumplimiento de las normas internas y directrices de la compañía. Nuestros valores se han concretado en un Código de Conducta que hemos puesto a disposición de todos nuestros empleados en todo el Grupo como principio rector. El cumplimiento de estos valores es responsabilidad de todos los empleados del Grupo Menshen. Cabe señalar este aspecto como una función primordial de los directivos, ya que se espera que actúen como modelos de conducta.

Para garantizar la protección de las personas físicas al tratar datos personales, los procesos pertinentes de nuestra empresa cumplen la Directiva 2016/679 de la UE. Como parte de nuestra actividad empresarial, ponemos en práctica y hacemos especial hincapié en la importancia de proteger los conocimientos técnicos y la información empresarial no divulgados (secretos comerciales) frente a su adquisición, uso y divulgación ilícitos, tal como se define en la Directiva 2016/943 de la UE. Además, se aplican las leyes y normativas nacionales correspondientes de los países en los que operamos. Cuando se trata de todas las cuestiones relacionadas con el cumplimiento, los directivos tienen una función de modelo clave.

Nuestra política empresarial se basa en trabajar sólo con aquellos socios que compartan nuestros valores, razón por la cual también compartimos nuestras Directrices de Cumplimiento con nuestros socios comerciales. Además, nuestras Directrices de Cumplimiento están publicadas en nuestra web. Solo trabajamos con empresas que reconocen esta guía como vinculante o proporcionan evidencia demostrable de que tienen su propia política. Este es otro paso importante en el tema de la responsabilidad social corporativa.

Con efecto desde 2023-09-25



Jörg Deutz
Chief Executive Officer (CEO)

(Georg MENSHEN GmbH & Co. KG)
(MENSHEN Packaging (Shanghai) Co., Ltd.)
(MENSHEN Packaging (Guangzhou Plant I) Co., Ltd.)
(MENSHEN Packaging (Guangzhou Plant II) Co., Ltd.)
(MENSHEN Packaging CIS, LLC)
(MENSHEN Iber S.L.)
(MENSHEN Packaging USA, Inc.)
(MENSHEN Mexicana, S. DE. R.L. DE C.V.)
MENSHEN Colombia S.A.S.
MENSHEN d.o.o.



Hansulrich Zellmer
Chief Executive Officer (CEO)



Hans-Peter Kaldeberg
Chief Integrated Management Officer (CIMO)

(Georg MENSHEN GmbH & Co. KG)
(MENSHEN Packaging (Shanghai) Co., Ltd.)
(MENSHEN Packaging (Guangzhou Plant I) Co., Ltd.)
(MENSHEN Packaging (Guangzhou Plant II) Co., Ltd.)
(MENSHEN Packaging CIS, LLC)
(MENSHEN Iber S.L.)
(MENSHEN Packaging USA, Inc.)
(MENSHEN Mexicana, S. DE. R.L. DE C.V.)
MENSHEN Colombia S.A.S.
MENSHEN d.o.o.