

La política de Gestión Integrada de la Compañía para la cual la Alta Dirección está expresamente comprometida; está conformada por Calidad, Medio Ambiente, Energía, Higiene, Salud y Seguridad y Cumplimiento.

Esta política vincula las siguientes plantas del Grupo Menshen:

Georg MENSHEN GmbH & Co. KG
MENSHEN Packaging CIS, LLC
MENSHEN Iber S.L.
MENSHEN Packaging (Shanghai) Co., Ltd.
MENSHEN Packaging USA, Inc.
MENSHEN Mexicana S. de R.L. de C.V.
MENSHEN Packaging (Guangzhou) Co., Ltd.
Menshen Colombia S.A.S.
Menshen d.o.o.

El objetivo declarado por la Alta Dirección de la empresa es llevar al mercado productos seguros y que cumplan con la legalidad. Por lo tanto, el termino calidad no se refiere exclusivamente a la calidad de los productos que fabricamos, sino que representa una forma de pensar y, por lo tanto, una parte importante de la cultura empresarial. La Gerencia involucra activamente a la fuerza laboral en el desarrollo de esta cultura y exige y fomenta el comportamiento apropiado.

Los procesos claramente descritos, son la base para la transparencia y reproducibilidad dentro del grupo Menshen, en todo el mundo. De esta manera, nos aseguramos de brindar a nuestros clientes un servicio y un producto desde cada planta del grupo Menshen que cumpla con los estrictos requerimientos de nuestros clientes, nuestros propios requerimientos y los requerimientos de la sociedad en la que vivimos.

Si bien el cliente es el centro de nuestras acciones y lograr un alto nivel de satisfacción del cliente es un objetivo declarado, mantenemos presente nuestra responsabilidad social con las personas que trabajan directa e indirectamente, hacemos un uso cuidadoso de los recursos ambientales directos e indirectos y aun cuando nuestra actividad empresarial se desarrolla en un ámbito social de tensión en el que las partes más diversas dirigen sus expectativas hacia nosotros; afrontamos esta responsabilidad social todos los días y la incluimos activamente en nuestros procesos de acción y toma de decisiones globales y locales.

Nuestro éxito anterior no hubiera sido posible sin nuestros clientes. El cliente no sólo asocia al grupo Menshen con la más alta calidad, sino también con nuestras acciones activas en materia de sustentabilidad. El desarrollo de productos que no sólo consuman menos recursos ambientales, sino también con una reciclabilidad mejorada, es un campo de actividad tan importante como el procesamiento de materias primas recicladas o alternativas. Con estas actividades, ayudamos a reducir nuestra huella de carbono común, la huella de carbono del producto y por tanto los efectos de nuestras actividades comerciales. Involucramos a nuestros proveedores con su know-how en este tema y controlamos estas actividades a través de un proceso integral de mejora continua.

Esto inicia con Mercadotecnia y continúa a través de todas las fases del proceso de un nuevo producto, tales como la planeación, el desarrollo, la compra, la producción, la entrega y el apoyo calificado de nuestros clientes. En todos estos procesos se generan y evalúan datos que se utilizan para identificar los puntos débiles, determinar sus causas, definir e implementar medidas para eliminarlos y entonces evaluar su efectividad.

El tema de la sustentabilidad es de gran importancia para el grupo Menshen. Por lo tanto; no sólo nos concentramos en nosotros mismos, sino que también involucramos constantemente a nuestros proveedores en esta estrategia. Esto se hace mediante la construcción de la cadena de suministro sustentable, la cual es un proceso que está controlado por nuestro departamento de Compras.

La protección de los recursos naturales es una de nuestras principales preocupaciones. Teniendo en cuenta el medio ambiente, la energía utilizada y los aspectos económicos, se busca la optimización continua de las energías utilizadas mediante un uso responsable y prudente, especialmente de las energías que se generan a partir de combustibles fósiles limitados. Este objetivo se consigue mediante inversiones para la preservación, modernización y mayor desarrollo de la eficiencia energética de los equipos e instalaciones. Para optimizar dicha eficiencia energética, nuestra empresa realiza un esfuerzo permanente en la reducción del consumo de energía y en hacer un mejor uso de las fuentes de energía. Cada miembro del personal tiene la obligación de minimizar el consumo de energía de forma responsable. De esta forma se contribuye a la protección del medio ambiente y a la futura competitividad económica del Grupo. Los objetivos ambientales definidos por la Dirección son objeto de revisiones periódicas y de cualquier ajuste necesario. En este contexto, nos comprometemos a cumplir con las obligaciones legales aplicables y, en su caso, disposiciones auto definidas.

Como proveedores de componentes de embalaje para la industria cosmética, farmacéutica, química, detergente y alimentaria, somos conscientes de que el cumplimiento de las normas de higiene es un requisito indispensable para nuestros clientes. En los últimos años el suministro de nuestros productos a clientes de la industria alimentaria ha aumentado constantemente. Por este motivo, es de suma importancia que nuestros productos contribuyan activamente a la seguridad alimentaria. El cumplimiento de estas normas garantiza la seguridad de los clientes y consumidores. Por esta razón, hemos introducido e implementado un sistema de gestión de la Higiene que cumple con los requisitos de la GFSI (Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria). Mediante la formación continua de nuestros empleados nos esforzamos por mantener y desarrollar su conocimiento y comprensión en el tema. También integramos a nuestros visitantes en este proceso, pidiéndoles que cumplan con las normas de higiene durante su visita.

Nuestros empleados son el activo más importante de nuestra empresa. Sólo los empleados calificados y motivados son capaces de crecer con las tareas y los requisitos a los que nuestra empresa se enfrenta. Una de las principales responsabilidades de los directivos es la gestión del personal y el desarrollo de sus funciones, de tal modo que se logren resultados óptimos para los empleados y la empresa. Respetamos el derecho a que nuestros empleados tengan la posibilidad de sindicarse para llevar a cabo negociaciones colectivas. El objetivo de la empresa es implicar, informar y hacer participar a nuestros empleados. Otro aspecto a tener en cuenta es la salud y seguridad en el trabajo. Como compañía, consideramos fundamental garantizar un alto nivel de seguridad en el trabajo para no poner en peligro la salud de nuestros empleados.

Mantenemos este nivel de seguridad cumpliendo, por un lado, con la legislación, reglamentos y normas locales y por otro, implementado programas específicos en cada planta.

El Grupo Menshen apuesta por el cumplimiento legal, la sostenibilidad y la seguridad, tanto en sus relaciones externas como en las internas. Por ello, se compromete a cumplir las leyes, regulaciones y directivas de todos los países en los que desarrolla su negocio. Esto aplica de igual forma a las normas y directrices internas de la compañía. Nuestros valores y principios se detallan en un Código de Conducta conocido por todos los empleados del Grupo. El cumplimiento de estos valores es responsabilidad de todos ellos, teniendo en cuenta, además, que de los directivos de la compañía se espera que actúen como modelos de conducta.

Para garantizar la protección de las personas físicas al manejar datos personales, los procesos relevantes en nuestra empresa cumplen con la directiva de la UE 2016/679. Como parte de nuestra actividad comercial, ponemos en práctica y enfatizamos mucho la importancia de proteger el know-how y la información empresarial no divulgados (secretos comerciales) contra su adquisición, uso y divulgaciones ilegales, tal como se define en la Directiva de la UE 2016/943. Además, se aplican las leyes y regulaciones nacionales correspondientes de los países en los que hacemos negocios. Cuando se trata de todas las cuestiones relacionadas con el cumplimiento, los gerentes tienen una función clave de modelo a seguir.

Nuestra política de negocios se basa en trabajar únicamente con aquellos socios que compartan nuestros valores. Es por eso, que también compartimos nuestras Pautas de Cumplimiento con nuestros socios comerciales. Además, nuestras Directrices de Cumplimiento están publicadas en nuestro sitio web. Sólo trabajamos con empresas que reconocen esta guía como vinculante o que proporcionan evidencia rastreable de que tienen su propia política correspondiente. Este es otro paso importante en el tema de la Responsabilidad Social empresarial.

En vigor a partir de 2023-09-25


Jörg Deutz
Chief Executive Officer (CEO)

(Georg MENSHEN GmbH & Co. KG)
(MENSHEN Packaging (Shanghai) Co., Ltd.)
(MENSHEN Packaging (Guangzhou Plant I) Co., Ltd.)
(MENSHEN Packaging (Guangzhou Plant II) Co., Ltd.)
(MENSHEN Packaging CIS, LLC)
(MENSHEN Iber S.L.)
(MENSHEN Packaging USA, Inc.)
(MENSHEN Mexicana, S. DE. R.L. DE C.V.)
MENSHEN Colombia S.A.S.
MENSHEN d.o.o.


Hansulrich Zellmer
Chief Executive Officer (CEO)
Hans-Peter Kaldeberg
Chief Integrated Management Officer (CIMO)

(Georg MENSHEN GmbH & Co. KG)
(MENSHEN Packaging (Shanghai) Co., Ltd.)
(MENSHEN Packaging (Guangzhou Plant I) Co., Ltd.)
(MENSHEN Packaging (Guangzhou Plant II) Co., Ltd.)
(MENSHEN Packaging CIS, LLC)
(MENSHEN Iber S.L.)
(MENSHEN Packaging USA, Inc.)
(MENSHEN Mexicana, S. DE. R.L. DE C.V.)
MENSHEN Colombia S.A.S.
MENSHEN d.o.o.