

La Política de Gestión Integrada de la compañía, con el firme compromiso de la Alta Dirección, abarca las áreas de Calidad, Medio Ambiente, Energía, Higiene, Salud y Seguridad, así como Cumplimiento legal.

Esta Política es vinculante para las siguientes sedes del Grupo Menshen:

Georg MENSHEN GmbH & Co. KG
MENSHEN Packaging CIS, LLC
MENSHEN Iber S.L.
MENSHEN Packaging (Shanghai) Co., Ltd.
MENSHEN Packaging USA, Inc.
MENSHEN Mexicana S. de R.L. de C.V.
MENSHEN Packaging (Guangzhou) Co., Ltd.
Menshen Colombia S.A.S.
Menshen d.o.o.

El compromiso declarado de la Alta Dirección de la empresa es ofrecer al mercado productos seguros y legalmente conformes. En este sentido, el concepto de calidad no se limita únicamente a la calidad de los productos que fabricamos, sino que representa una actitud y, por lo tanto, un pilar esencial de la cultura corporativa. La Dirección involucra activamente a todo el personal en el desarrollo de esta cultura, promoviendo y exigiendo un comportamiento adecuado.

Los procesos bien definidos son fundamentales para garantizar la transparencia y la reproducibilidad en todo el Grupo Menshen a nivel mundial. Esto permite que cada sede ofrezca productos y servicios que cumplan de manera constante con los altos estándares de nuestros clientes, nuestras propias expectativas y las de los mercados en los que operamos.

Alcanzar un alto nivel de satisfacción del cliente constituye uno de nuestros objetivos estratégicos clave y orienta nuestras acciones diarias. Al mismo tiempo, somos plenamente conscientes de nuestra responsabilidad social hacia las personas que empleamos, tanto directa como indirectamente. El uso responsable de los recursos naturales es tan prioritario como la protección del bienestar de nuestros colaboradores. Nuestra actividad empresarial se desarrolla en un entorno social complejo, marcado por diversas expectativas de los grupos de interés. Asumimos esta responsabilidad cada día, integrándola en nuestras decisiones y acciones, tanto a nivel global como local.

El éxito alcanzado a lo largo de nuestra trayectoria no habría sido posible sin la confianza de nuestros clientes. Para ellos, el Grupo Menshen representa no solo una calidad de primer nivel, sino también un sólido compromiso con la sostenibilidad. Nos enfocamos en desarrollar productos que requieren un menor uso de recursos ambientales y ofrecen una mejor reciclabilidad. Asimismo, damos prioridad al uso de materiales reciclados y materias primas alternativas. A través de estas iniciativas, contribuimos activamente a la reducción tanto de la huella de carbono total como de la huella de carbono específica de nuestros productos.

La sostenibilidad constituye una prioridad estratégica para el Grupo Menshen. Nuestro compromiso va más allá de las operaciones internas, involucrando activamente a nuestros proveedores en esta estrategia. Mediante el desarrollo de cadenas de suministro sostenibles, liderado por nuestro Departamento de Compras, aseguramos que la sostenibilidad se integre en toda nuestra cadena de valor.

La protección de los recursos naturales es una de nuestras principales prioridades. Considerando el impacto ambiental, el consumo energético y los aspectos económicos, trabajamos constantemente en la optimización responsable y eficiente de la energía utilizada, con especial atención a aquellas generadas a partir de combustibles fósiles limitados. Este compromiso se respalda mediante inversiones en conservación, modernización y desarrollo de la eficiencia energética de nuestros equipos e instalaciones. Reduciendo el consumo de energía y optimizando el uso de fuentes disponibles, buscamos mejorar continuamente la eficiencia energética de nuestra empresa. Cada miembro del equipo tiene la responsabilidad de reducir el consumo energético de manera consciente, contribuyendo así a la protección del medio ambiente y a la competitividad futura del Grupo. Los objetivos medioambientales definidos por la dirección se revisan periódicamente y, cuando es necesario, se ajustan. En este marco, nos comprometemos a cumplir con todas las normativas legales aplicables y con las disposiciones que hemos establecido internamente

Como proveedores de componentes de embalaje para la industria cosmética, farmacéutica, química, de detergencia y alimentaria, somos conscientes de que el cumplimiento de las normas de higiene es un requisito indispensable para nuestros clientes. En los últimos años, el suministro de nuestros productos a clientes de la industria alimentaria no ha dejado de aumentar. Por este motivo, es de gran importancia que nuestros productos contribuyan a la seguridad alimentaria de forma activa. Cumplir esta normativa garantiza la seguridad de clientes y consumidores, por este motivo hemos desarrollado y aplicado un sistema de gestión de la higiene que cumple los requisitos de la GFSI (Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria). Mediante la formación continua de nuestros empleados nos esforzamos por mantener y desarrollar su conocimiento y comprensión en el tema. También integramos a nuestros visitantes en este proceso, pidiéndoles que cumplan con las normas de higiene durante su visita.

Nuestros empleados son el activo más importante de nuestra empresa. Sólo los empleados cualificados y motivados son capaces de crecer con las tareas y los requisitos a los que nuestra empresa se enfrenta. Una de las principales responsabilidades de los directivos es la gestión del personal y el desarrollo de sus funciones, de tal modo que se logren resultados óptimos para los empleados y la empresa. Respetamos el derecho a que nuestros empleados tengan la posibilidad de sindicarse para llevar a cabo negociaciones colectivas. El objetivo de la empresa es implicar, informar y hacer participar a nuestros empleados.

Otro aspecto a tener en cuenta es la salud y seguridad en el trabajo. Como compañía consideramos fundamental garantizar un nivel de seguridad en el trabajo elevado para no poner en peligro la salud de nuestros empleados. Aseguramos por un lado este nivel de seguridad cumpliendo la legislación, reglamentos y normas locales, y por otro, implementando en cada planta programas específicos.

El respeto y la defensa de los derechos humanos son pilares fundamentales de nuestros valores empresariales. Nos comprometemos a prevenir la trata de personas, el trabajo infantil y el trabajo forzado, además de un firme respaldo a la diversidad, la igualdad y la inclusión. Creemos que este enfoque es esencial para garantizar la seguridad y el bienestar de todos.

El Grupo Menshen está comprometido con el cumplimiento, la sostenibilidad y, en consecuencia, la seguridad, tanto en nuestras relaciones externas como en nuestras operaciones internas. Nos esforzamos por cumplir con las leyes, regulaciones y directivas de cada país en el que operamos. Este compromiso también abarca el respeto por nuestras propias políticas y directrices internas.

Los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos constituyen nuestro compromiso y fuente de inspiración en nuestras actividades empresariales. Hemos plasmado estos valores fundamentales en un Código de Conducta, disponible para todos nuestros empleados como guía orientadora para todo el Grupo.

Para garantizar la protección de las personas físicas en el tratamiento de datos personales, nuestros procesos cumplen con la Directiva 2016/679 de la UE. Como parte de nuestra actividad empresarial, implementamos y enfatizamos la importancia de proteger los conocimientos técnicos y la información empresarial no divulgada (secretos comerciales) contra su adquisición, uso y divulgación ilícitos, conforme a la Directiva 2016/943 de la UE. Además, aplicamos las leyes y normativas nacionales pertinentes en los países donde operamos. En cuestiones de cumplimiento normativo, los directivos desempeñan un papel clave como modelo a seguir.

Nuestra política empresarial se basa en colaborar únicamente con socios que compartan nuestros valores, razón por la cual ponemos a su disposición nuestras Directrices de Cumplimiento. Dichas directrices están publicadas en nuestra web, y trabajamos exclusivamente con empresas que las reconocen como vinculantes o que proporcionan pruebas claras de que cuentan con su propia política de cumplimiento. Este es un paso fundamental en el compromiso con la responsabilidad social corporativa.

Nos comprometemos a la mejora continua de todos nuestros procesos y actividades. A través de una evaluación constante, identificamos oportunidades de optimización y tomamos medidas concretas para perfeccionar nuestros procesos, operaciones y cultura. Comienza con el marketing y continúa a través de todas las fases del proceso de creación del producto, como la planificación, el desarrollo, la compra, la producción y la entrega, hasta ofrecer orientación experta a nuestros clientes. En cada una de estas etapas, se generan y analizan datos para detectar posibles deficiencias, identificar sus causas, establecer medidas correctivas y evaluar su efectividad.

Asumimos la responsabilidad de desarrollar productos innovadores que armonicen con las personas y la naturaleza, respondiendo así a las necesidades del mundo del mañana.

Entrada en vigor el 6 de junio de 2025.

**Hansulrich Zellmer**

Chief Executive Officer (CEO)

(Georg MENSHEN GmbH & Co. KG)
(MENSHEN Packaging (Shanghai) Co., Ltd.)
(MENSHEN Packaging (Guangzhou) Co., Ltd.)
(MENSHEN Packaging CIS, LLC)
(MENSHEN Iber S.L.U.)
(MENSHEN Packaging USA, Inc.)
(MENSHEN Mexicana, S. DE. R.L. DE C.V.)
MENSHEN Colombia S.A.S.
MENSHEN d.o.o.

**Hans-Peter Kaldeberg**

Chief Integrated Management Officer (CIMO)

(Georg MENSHEN GmbH & Co. KG)
(MENSHEN Packaging (Shanghai) Co., Ltd.)
(MENSHEN Packaging (Guangzhou) Co., Ltd.)
(MENSHEN Packaging CIS, LLC)
(MENSHEN Iber S.L.U.)
(MENSHEN Packaging USA, Inc.)
(MENSHEN Mexicana, S. DE. R.L. DE C.V.)
MENSHEN Colombia S.A.S.
MENSHEN d.o.o.